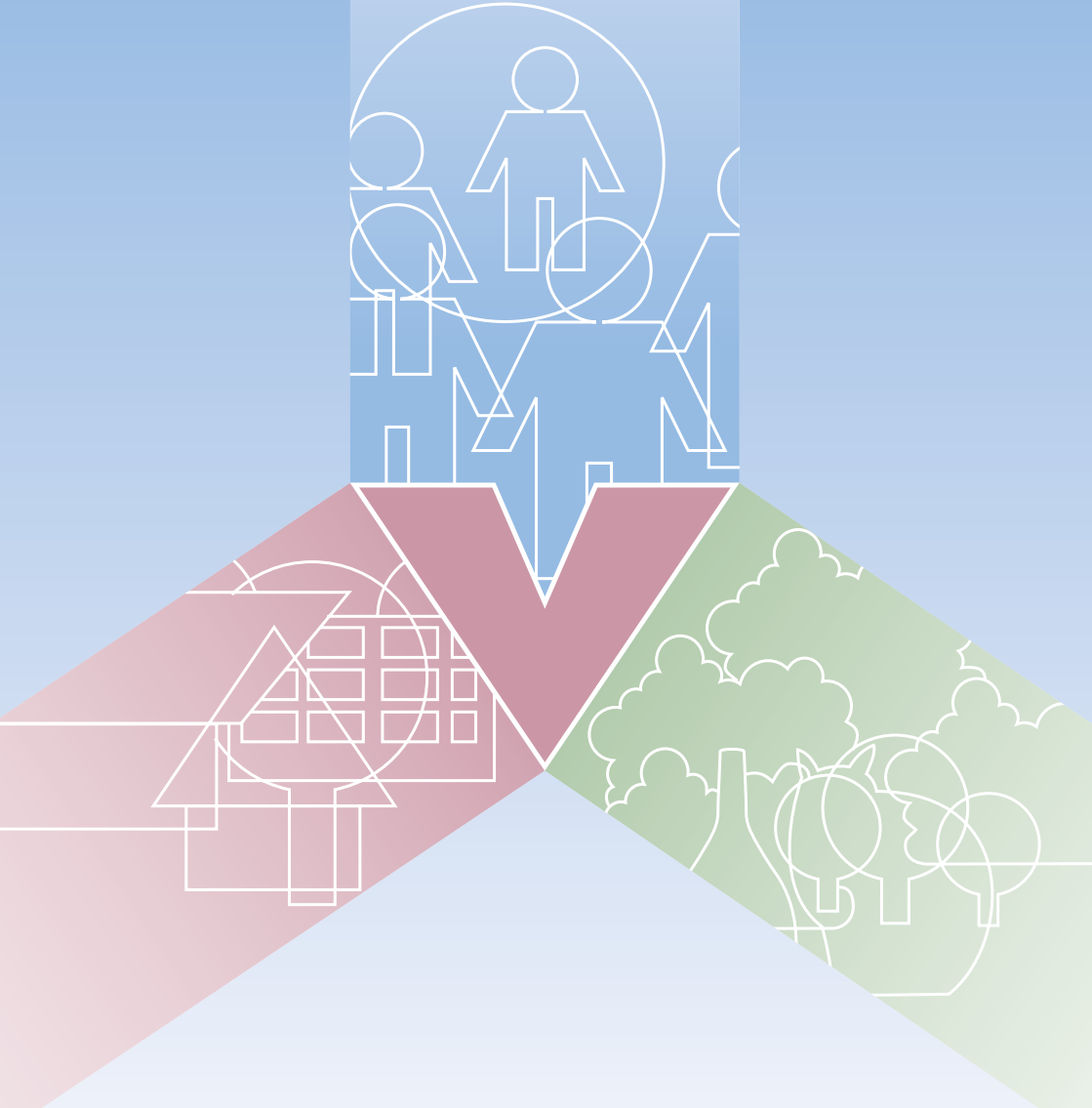


# 1

## EEN WONING HUREN VAN VOLKSBELANG



## Volksbelang Wonen en Welzijn

Postbus 60 • 9600 AB Hoogezaand •  
Bezoekadres Beukenlaan 3 • Hoogezaand •  
T (0598) 323 525 • F (0598) 325 265 •  
E [info@volksbelang.nl](mailto:info@volksbelang.nl) • I [www.volksbelang.nl](http://www.volksbelang.nl)

### Algemene openingstijden

Op werkdagen van 8.30 - 16.30 uur

### Openingstijden Wonen en Welzijn

Op werkdagen elke ochtend (8.30 - 12.30 uur),  
maandag de gehele dag (8.30 - 16.30 uur) en  
donderdagavond (18.00 - 20.00 uur)  
(Huurincasso op dezelfde tijden, alleen niet  
op donderdagavond)

### Openingstijden Servicedienst

Op werkdagen elke ochtend (8.00 - 12.00 uur)  
Bij voorkeur telefonisch op (0598) 323 777

## EEN WONING HUREN VAN VOLKSBELANG

*Als u op zoek bent naar een huurwoning kunt u zich als woningzoekende bij ons inschrijven. In deze folder leggen wij uit hoe de procedure verloopt. Van de inschrijving tot het in gebruik nemen van de woning.*

U schrijft zich als woningzoekende bij ons in door het invullen van een woningaanvraagformulier. Dat kunt u ophalen bij ons kantoor of aanvragen via onze website. U krijgt er een folder bij getiteld 'Informatie over het woningaanvraagformulier'. Daarin worden de vragen toegelicht en geven wij uitleg over het 'puntensysteem' dat wij hanteren bij de toewijzing van onze woningen.

In het formulier wordt gevraagd naar uw persoonlijke gegevens, maar ook naar uw woonwensen. Die woonwensen zijn voor ons belangrijk, omdat we u graag een woning willen aanbieden die bij u past, in een omgeving waar u zich thuis kunt voelen. Als u het woningaanvraagformulier inlevert vindt een gesprek plaats met één van onze woonconsulenten. In dat gesprek kunt u uw wensen nader toelichten; de woonconsulent zal u vertellen wat de mogelijkheden zijn en hoe lang de wachttijden zijn voor de verschillende woningen. Ongeveer eens per jaar zullen wij u per brief vragen of u ingeschreven wilt blijven en of er nog iets in uw situatie is veranderd. Overigens willen we graag dat u tussentijdse wijzigingen zelf aan ons doorgeeft.

### De toewijzing

Als we een woning voor u gevonden hebben krijgt u van ons natuurlijk schriftelijk bericht. Vaak bellen we u eerst al op met het heuglijke nieuws. U kunt dan met één van onze medewerkers de woning gaan bekijken. Misschien moeten er nog kleinigheden worden verbeterd of misschien wilt u zelf veranderingen in de woning aanbrengen. U kunt dat met onze medewerker bespreken. Ook in de folder 'Uw huurwoning veranderen' kunt u lezen wat mogelijk is.

Wilt u de keuken uitbreiden of vervangen lees dan de folder 'Het Atlas-keukenplan, een luxe keuken in uw huurwoning'.

Als u de woning accepteert spreken we met u af wanneer u de sleutels kunt ontvangen. Op die dag gaat ook de huur in. Als u de woning niet accepteert willen we graag weten wat daarvan de reden is. We kunnen daar, bij een nieuwe toewijzing, dan rekening mee houden.

Soms wil de vorige huurder graag dat u bepaalde zaken overneemt. Dat moet u zelf regelen. Wij zijn daarin geen partij. Wij verstrekken wel een formulier waarop u die afspraken kunt vastleggen. Als u ons daarvan een kopie geeft weten wij wat er in de woning achterblijft als de vorige huurder vertrekt.



#### **Het huurcontract en de sleutels**

Als u de sleutels komt halen moet u eerst nog het huurcontract tekenen en de eerste huurbetaling voldoen.

Dat kan contant of via onze pinautomaat.

Voor de latere betalingen van de huur kunnen wij u maandelijks een acceptgiro toesturen.

U kunt de huur ook maandelijks automatisch van uw rekening laten afschrijven. Dat bevelen wij van harte aan. U kunt het dan nooit vergeten en het scheelt ons administratiekosten. Besluit u automatisch te betalen dan krijgt u van ons een attentie.

Samen met het huurcontract ontvangt u een boekje met de algemene huurvoorwaarden. Daarin staat wat de rechten en plichten zijn van u als huurder en van ons als verhuurder. U krijgt van ons ook de boekjes: 'Handleiding bij het betrekken van uw huurwoning' en 'Uw huurwoning in het dagelijks gebruik'.

#### **Verhuizen**

De meeste mensen verhuizen maar een paar keer in hun leven. Daarom enkele tips:

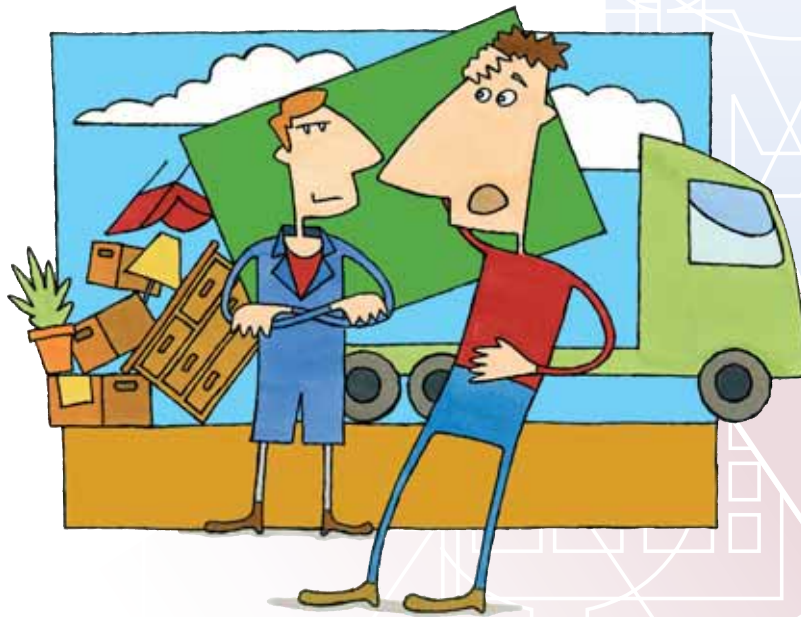
- Geef uw verhuizing door aan TPG-post. Dan wordt de post enkele maanden doorgestuurd naar uw nieuwe adres.
- Stuur tijdig verhuisberichten aan iedereen die moet weten dat u verhuist.
- Geef tijdig opdracht uw telefoonaansluiting te verhuizen, zodat u direct in uw nieuwe huis bereikbaar bent.
- Geef uw verhuisdatum en uw nieuwe adres door aan uw energieleverancier. Doe dat vroegtijdig – liefst een maand van tevoren – zodat u direct licht en warmte heeft in uw nieuwe huis.
- Neem de meterstanden op in uw oude en in uw nieuwe huis en geef die door aan de nutsbedrijven.
- Geef uw verhuizing door aan de afdeling burgerzaken van de gemeente.

### Plezierig wonen

Wij hopen dat u met veel plezier in uw nieuwe huis en in uw nieuwe buurt zult wonen.

Daar kunt u zelf ook aan bijdragen door de omgeving van uw woning netjes te houden en door goede contacten met uw buren. Viert u een feestje vertel het de buren of nodig ze uit. Heeft u een hobby die lawaai produceert, overleg met de buren hoe u overlast kunt voorkomen.

Overleg ook met de buren als u een nieuwe schutting wilt plaatsen of een andere erfafscheiding. Dan blijft de sfeer goed en zult u zich snel thuis voelen.



In alle wijken van Hoogezand-Sappemeer zijn bewonersorganisaties actief. Daar kunt u aankloppen met vragen en opmerkingen over de woonomgeving. Een aantal van hen hebben in de wijk een eigen wijksteunpunt. De locaties en de spreekuren vindt u in de plaatselijke krant. De Huurdersraad die opkomt voor de belangen van huurders is ondergebracht bij de Woonkoepel, Van der Duyn van Maasdamweg 218, tel. 327147.

Om snel thuis te raken in uw wijk zou u ook lid kunnen worden van een buurtvereniging.

De adressen daarvan vindt u in 'Wegwijs', de gemeentegids van Hoogezand-Sappemeer.



Postbus 60  
9600 AB Hoogezand  
Bezoekadres:  
Beukenlaan 3, Hoogezand  
T (0598) 323 525  
F (0598) 325 265  
E [info@volksbelang.nl](mailto:info@volksbelang.nl)  
I [www.volksbelang.nl](http://www.volksbelang.nl)